



Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista - Atenção ao Usuário			
2024	Mês	Quantidade	Média (tempo de resposta)
Queixas Recebidas	Janeiro	48	
	Fevereiro	28	
	Março	53	
	Abril	64	
	Maio	72	
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		
Queixas Resolvidas	Janeiro	42	5,57
	Fevereiro	27	8,74
	Março	53	6,29
	Abril	61	9,21
	Maio	72	6,04
	Junho		
	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		
	Total		255